

Утверждаю:  
Заведующий МБДОУ № 32

«Аленький цветочек»

С.С. Воловик

Приказ от 27.12.2021 г. № 225/01-

10



## ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг<sup>1</sup>  
за второе полугодие 2021 года по итогам НОК 2019

МБДОУ № 32 «Аленький цветочек»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде:	1. информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации);	10.01.2020	Обухова Е.В., старший воспитатель	ДОУ не подлежит аккредитации согласно части 1 статьи 92 ФЗ № 273 «Об образовании в Российской Федерации», на стендах размещены	10.01.2020

				копии лицензии с приложением	
	2. информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	17.01.2020	Федоровская В.Ф., медицинская сестра	информация об условиях питания обучающихся размещена <a href="https://detsad32.tvoyasadik.ru/?section_id=48">https://detsad32.tvoyasadik.ru/?section_id=48</a>	17.01.2020
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте	1. информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	30.09.2020	Паршакова Е.П., зам. заведующего по АХЧ	Приобретена мультимедийная установка <a href="https://detsad32.tvoyasadik.ru/sveden/budget">https://detsad32.tvoyasadik.ru/sveden/budget</a>	03.03.2020
	2. информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	13.12.2019	Зекрина О.С., делопроизводитель	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года размещена <a href="https://detsad32.tvoyasadik.ru/sveden/budget">https://detsad32.tvoyasadik.ru/sveden/budget</a>	13.12.2019



	<p>3. информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ)</p>	01.11.2020	Зекрина О.С., делопроизводитель	<p>Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе актуальна на сайте</p> <p><a href="https://detsad32.tvoyasadik.ru/sveden/vacant">https://detsad32.tvoyasadik.ru/sveden/vacant</a></p>	01.11.2020
<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</p>	<p>1. раздел Часто задаваемые вопросы</p> <p>2. техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	06.10.2020	Зекрина О.С., делопроизводитель	<p>Создан раздел «Часто задаваемые вопросы»</p> <p><a href="https://detsad32.tvoyasadik.ru/?section_id=57">https://detsad32.tvoyasadik.ru/?section_id=57</a></p> <p>Информация размещена в разделе независимая оценка качества</p> <p><a href="https://detsad32.tvoyasadik.ru/?section_id=36">https://detsad32.tvoyasadik.ru/?section_id=36</a></p>	06.10.2020
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта <b>bus.gov.ru</b> на</p>	<p>1. в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в</p>	30.01.2020	Зекрина О.С., делопроизводитель	<p>План и отчет размещены</p> <p>размещена в разделе</p>	30.01.2020

официальном образовательной организации, разместив на официальном сайте:	2019 году			независимая оценка качества <a href="https://detsad32.tvoyasadik.ru/?section_id=36">https://detsad32.tvoyasadik.ru/?section_id=36</a>	
	2. банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	30.01.2020	Зекрина О.С., делопроизводитель	Баннер актуален на главной странице официального сайта ДОУ <a href="https://detsad32.tvoyasadik.ru/">https://detsad32.tvoyasadik.ru/</a>	30.01.2020

**II. Комфортность условий предоставления услуг**

<b>Улучшить условия</b> комфортности оказания услуг, обеспечив:	1. наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	25.12.2019	Паршакова Е.П., зам. заведующего по АХЧ	Приемные оборудованы стульями (для ожидания ребенка) родителями (законными представителями)	25.12.2019
	2. наличие и понятность навигации внутри образовательной организации	16.12.2019	Паршакова Е.П., зам. заведующего по АХЧ	Группы, кабинеты, технические помещения оснащены табличками с названием. Имеются планы эвакуации, обозначены пути эвакуации,	16.12.2019

				запасные выходы	
	3. наличие и доступность питьевой воды	16.12.2019	Федоровская В.Ф., медицинская сестра	Контроль за питьевым режимом осуществляется ежедневно	16.12.2019

III. Доступность услуг для инвалидов

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	1. наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	01.09.2020	Воловик С.С., заведующий	Из-за конструктивных характеристик здания условия доступности услуг для инвалидов-колясочников возможны при капитальной реконструкции здания. Для других категорий инвалидов услуга условно доступна. В учреждении назначено лицо ответственное за	-
	2. наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов				



			сопровождени е инвалидов.	
3. наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.09.2020	Паршакова Е.П. зам. заведующего по АХЧ	Запланирована установка знака для автотранспортных средств инвалидов	-
4. наличие сменных кресел-колясок	отсутствует	Воловик С.С., заведующий	Кресел-колясок нет в наличии и использование их невозможно ввиду не соответствия ширины коридоров требованиям по передвижению для инвалидов колясочников.	-
5. наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	отсутствует	Воловик С.С., заведующий	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений не возможно из-за конструктивных характеристик здания.	-
				-

6. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.09.2020	Паршакова Е.П., зам. заведующего по АХЧ	Приобретены таблички рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.06.2020
7. дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.09.2020	Паршакова Е.П., зам. заведующего по АХЧ	Приобретены таблички рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.06.2020
8. предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	отсутствует	Воловик С.С.	Не предусмотрено в штатном расписании	-
9. наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению	30.04.2017	Зекрина О.С.	Размещена версия для слабовидящих	30.04.2017
10. помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	02.09.2019	Зекрина О.С.	Вводный инструктаж, закреплены работники приказом, ответственные , за встречу и сопровождени е инвалида	02.09.2019
11. наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	отсутствует	Воловик С.С.	Не предусмотрено в штатном расписании	-

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Этика делового общения	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	18.12.2019	Попова А.З.	Семинар для работников ДОУ «Этикет и культура общения»	18.12.2019

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	29.08.2019	Обухова Е.В.	Мероприятие по плану «Образовательной деятельности»	31.05.2020
	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	29.08.2019	Обухова Е.В.	Мероприятие по плану «Образовательной деятельности»	31.05.2020